

PARENT Christine

Avenue de la Citadelle 34 - 5100 Jambes
0499/26.79.82 - christine.parent@charlesparent.be

Née le 28/01/1975

Permis B

<u>Mes compétences</u>	<u>Mes qualités</u>
<ul style="list-style-type: none">- esprit d'analyse- esprit de synthèse- raisonnement et logique- aisance rédactionnelle	<ul style="list-style-type: none">- ouverture d'esprit- travail en équipe / autonome- rapidité d'intégration et d'apprentissage- faculté d'adaptation
<u>Les techniques utilisées</u>	
<ul style="list-style-type: none">- Outils informatiques :<ul style="list-style-type: none">Administratif : Suite Office, IE, Firefox, Lotus NotesGestion de sites : ATOMs, Joomla, CMS Made SimplePAO : Adobe Creative Suite- langues : français – anglais – néerlandais – espagnol	

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE (SALARIÉE)

03/2010 – 10/2010: Administration and Quality Manager chez **B.P.L. sprl**, société de transport spécialisée en recherche clinique.

- **Administration** : gestion en collaboration avec la direction.
- **Qualité** : mise à jour de la politique qualité et mise en place de procédures.
- **Ressources humaines** : gestion du personnel, des formations et des salaires.
- **Informatique** : initiatives : mise à jour du parc, mise en place d'une gestion de stock et d'un système personnalisé pour la gestion des envois. Support aux utilisateurs.

03/2004 – 02/2010 : Coordinatrice chez **ARESA asbl**, cluster wallon de la recherche clinique.

- **Mise en réseau** des sociétés de recherche clinique:
 - Gestion des contacts avec les membres
 - Rencontre des acteurs du secteur
 - Organisation de journées de maillage
- **Veille et diffusion d'information:**
 - Recherche d'informations pertinentes, diffusion aux membres ou via le site
 - Développement et gestion du site internet www.aresa.be
 - Gestion du contenu du site internet www.clinicalresearch.be
- **Animation économique** et Promotion extérieure:
 - Développement d'outils de promotion du cluster et de ses membres (site, flyers, brochures, ...)
 - Organisation de conférences, participation et représentation lors de conférences, salons internationaux.
- **Soumissions** d'études au(x) Comité(s) d'éthique
 - Connaissance de la législation (Loi de Mai 2004, et annexes),
 - Gestion des soumissions durant toute l'étude.

- **Coordination** du Cluster:

- Coordination de l'équipe d'animation et de la gestion
- Rapports de réunions, conférences, ...

- **Gestion** du Cluster:

- Recrutement et formation du personnel,
- Gestion quotidienne de l'entreprise, aide comptabilité.

05/2000 – 02/2004: Employée chez META Group, société de conseil stratégique en IT.

- Gestion autonome des contacts clients et prospects,
- Participation à la création d'une nouvelle succursale en Belgique, en étroite relation avec la maison-mère basée aux Etats-Unis et la direction danoise,
- Office Manager : Gestion quotidienne de l'entreprise,
- Recrutement et formation des Client Services Managers,
- Organisation d'événements (analystes internationaux).

07/1998 – 05/2000: Employée chez SAS Institute, entreprise de location de software.

- Gestion de contrats de licence et interface clients (en français, néerlandais et anglais),
- Coopération avec le quartier général européen et travail en équipe avec les commerciaux,
- Formation des intérimaires du département.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE (INDEPENDANTE)

2005 - 2009: Assistante chez WaRDeR GIE, Groupement de 13 acteurs en recherche clinique

Support à la coordination et à la gestion (administrative et comptable)

2008 – 2010): Formation des clusters wallons à l'éditeur ATOMs

(éditeur utilisé pour la gestion des sites <http://clusters.wallonie.be>)

Mise en ligne et encadrement à la mise en ligne

AUTRES EXPÉRIENCES

Organisation de la première journée des clusters wallons en juin 2008 (>200 participants).

Guide touristique aux grottes de Neptune et aux Jardins d'Annevoie. Visites guidées en français, néerlandais, anglais, allemand et espagnol pour des groupes de 35 à 60 personnes.

FORMATION

2010 : Initiation à la Qualité, Norme ISO 9001, auditeur interne

2009 : Photoshop, Référencement de sites web au Cepegro Gosselies

1998-1999: Cours d'espagnol (niveau 5) en promotion sociale à l'EIC Namur

1996-1998: Licences en Philologie Germanique, section Anglais-Allemand, à l'UCL

1994-1996: Candidatures en Philologie Germanique, section Anglais-Allemand, aux FUNDP

1993-1994: Première candidature en Psychologie et Sciences de l'Education à l'UCL

1988-1993: Option Latin-Math-Langues à l'Institut Secondaire des Ursulines de Tournai

1992-1993: Cours de diction au conservatoire de musique de la ville de Tournai

HOBBIES

Lecture, plantes vertes, sites internet, transformation d'images et création d'invitations.